

TUTORIAL PARA INTERPOSIÇÃO DE RECURSO

CONCURSO DE PROMOÇÃO 2018

EDITAL Nº 01/2025

No decorrer do certame, haverá a possibilidade do/a servidor/a interpor recurso pela solicitação indeferida, por não concordar com alguma resposta de gabarito e/ou pontuação que não lhe foi atribuída, por exemplo.

Há algumas fases em que o/a servidor/a poderá interpor recurso, tais como:

- + divulgação dos **Deferimentos e Indeferimentos das Inscrições** (servidores que solicitaram atendimento especializado para realização das Provas);
- + divulgação dos **Deferimentos e Indeferimentos das Inscrições** (relação de servidores efetivamente inscritos deferidos e indeferidos);
- + **aplicação das Provas Objetivas**;
- + divulgação do **Gabarito Provisório das Provas Objetivas**; e
- + divulgação do **Resultado Provisório das Provas Objetivas**.

Todas as fases em que o/a servidor/a poderá interpor recurso constam no **Edital de Abertura das Inscrições**, em capítulo específico.

Além disso, é importante que o/a servidor/a fique atento quanto ao prazo para interposição. Tanto no Edital de Abertura das Inscrições quanto nos Comunicados publicados haverá as datas disponíveis para que o/a servidor/a realize o recurso.

Para ser analisado pela equipe do Instituto Mais e pela Banca Examinadora, o recurso deverá ser individual, devidamente fundamentado e conter o seu questionamento.

A seguir segue o passo a passo para que o/a servidor/a interponha o recurso.

TUTORIAL PARA INTERPOSIÇÃO DE RECURSO

CONCURSO DE PROMOÇÃO 2018

EDITAL N° 01/2025

1º PASSO – ACESSO AO *SITE* DO INSTITUTO MAIS

Acesse o *site* do Instituto Mais pelo navegador de sua preferência, através do [link www.institutomais.org.br](http://www.institutomais.org.br):

The screenshot shows the homepage of Instituto Mais. At the top left is the logo with the text 'instituto mais.org.br' and 'O Futuro é nosso Presente'. A search bar is located at the top right. Below the logo is a navigation menu with 'Home', 'Concursos', 'Sobre', 'Meus Concursos', and 'Imprensa'. The main content area features a grid of service categories: 'concurso público e avaliação do conhecimento', 'sustentabilidade e eficiência energética', 'eventos e projetos sócio-ambientais', 'educação e qualificação', 'consultoria e assessoria', and 'gestão em saúde e tecnologia'. To the right is a login form with 'CPF' and 'Senha' input fields and a 'Logar' button. A red arrow points to the 'Logar' button. Below the login form is a blue button labeled '2a via de Boleto'. The footer contains three columns: 'Central de Atendimento ao Candidato (11) 2539-0919', 'Receba informações dos concursos! CADASTRE-SE', and 'Precisa de suporte? Envie-nos um email sac@institutomais.org.br'. Below the footer are sections for 'Concursos em Andamento' and 'Concursos em Destaque', with details for two specific competitions: 'Câmara Municipal de Cubatão - SP - Concurso Público Edital de nº 01/2023' and 'Secretaria Municipal de Finanças e Gestão de Santos / SP - C. P. - Edital nº 84/2023'.

Para fazer o *login* do *site*, digite o número do CPF e a sua senha de cadastro e, posteriormente, clique em “**Logar**”, conforme indicado na imagem acima.

TUTORIAL PARA INTERPOSIÇÃO DE RECURSO

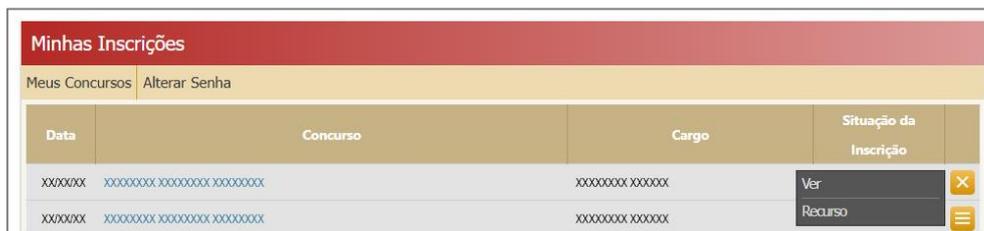
CONCURSO DE PROMOÇÃO 2018

EDITAL N° 01/2025

2º PASSO – ACESSO À PÁGINA DO RECURSO

Para acessar o recurso, o/a servidor/a deverá clicar em “**Meus Concursos**”, constante na aba superior da página, e aparecerá a relação com as inscrições que foram realizadas no **Instituto Mais**.

Clique no ícone “☰”, do lado direito da tela, da inscrição em que deseja interpor recurso e aparecerá a opção “**Recurso**”.



Data	Concurso	Cargo	Situação da Inscrição	
XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	Ver	☒
XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	Recurso	☰

Clicando em “**Recurso**”, aparecerá a tela para o/a servidor/a inserir o que deseja interpor.

TUTORIAL PARA INTERPOSIÇÃO DE RECURSO

CONCURSO DE PROMOÇÃO 2018

EDITAL Nº 01/2025

RECURSOS DE INSCRIÇÃO, APLICAÇÃO E RESULTADO

A fase que consta na imagem abaixo, como exemplo, se refere à:

- + divulgação dos **Deferimentos e Indeferimentos das Inscrições** (servidores que solicitaram atendimento especializado para realização das Provas);
- + divulgação dos **Deferimentos e Indeferimentos das Inscrições** (relação de servidores efetivamente inscritos deferidos e indeferidos).

Recurso

Detalhes da Inscrição | **Recurso** | Meus Concursos

Novo Recurso Homologação das Inscrições | Recursos Enviados

Recurso para Homologação das Inscrições

O recurso deverá ser individual e devidamente fundamentado e conter nome e o número do Concurso Público, nome, Cargo/Função e o seu questionamento.

Interponha seu recurso no campo abaixo.

Enviar

As demais fases apenas terão o nome diferente do que aparece destacado na imagem acima.

Apenas o que se refere ao Gabarito deverá ser feito de outra forma, conforme será explicado a seguir.

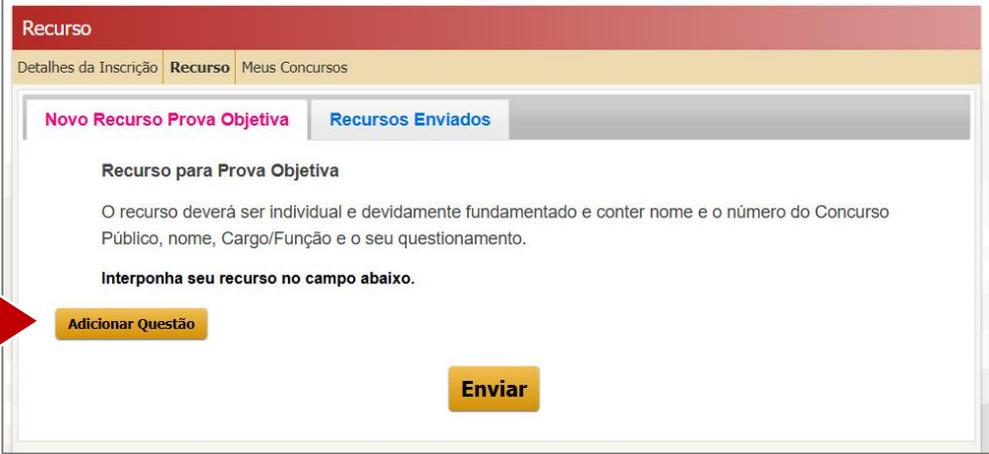
TUTORIAL PARA INTERPOSIÇÃO DE RECURSO

CONCURSO DE PROMOÇÃO 2018

EDITAL Nº 01/2025

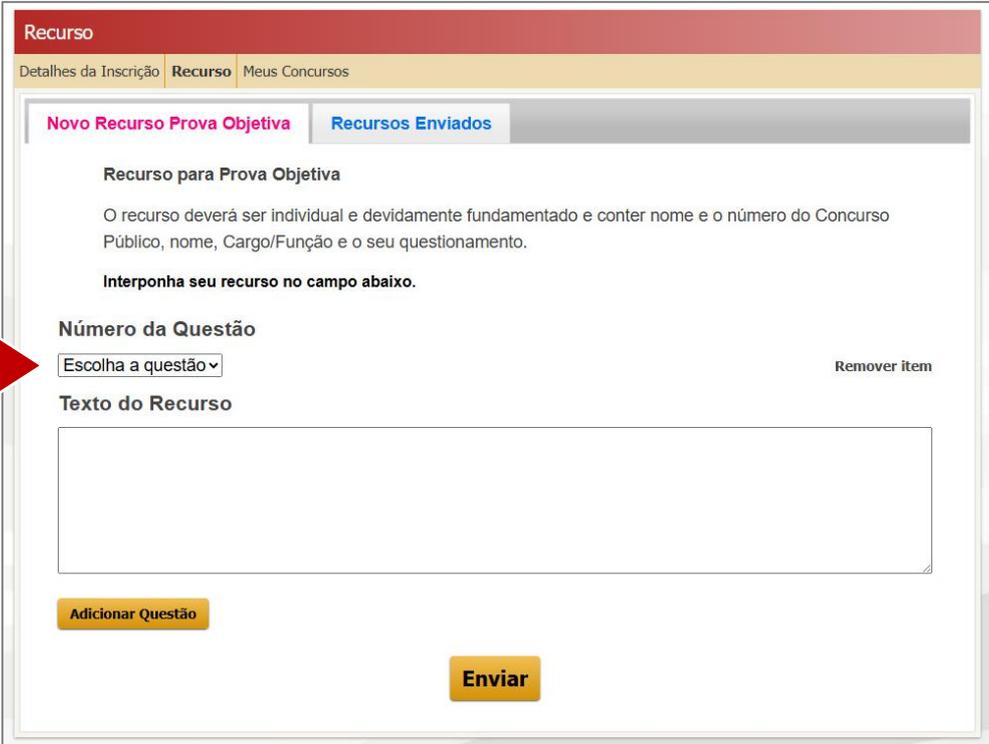
RECURSO DE GABARITO

Para interpor recurso de Gabarito o/a servidor/a deverá clicar em “**Adicionar Questão**”.



The screenshot shows the 'Recurso' page with a navigation bar containing 'Detalhes da Inscrição', 'Recurso', and 'Meus Concursos'. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Novo Recurso Prova Objetiva' (highlighted in pink) and 'Recursos Enviados'. The main content area is titled 'Recurso para Prova Objetiva' and contains the following text: 'O recurso deverá ser individual e devidamente fundamentado e conter nome e o número do Concurso Público, nome, Cargo/Função e o seu questionamento.' and 'Interponha seu recurso no campo abaixo.' Below this text, there is a yellow button labeled 'Adicionar Questão' which is pointed to by a red arrow. At the bottom right of the form, there is another yellow button labeled 'Enviar'.

Ao clicar em “**Adicionar Questão**”, o/a servidor/a deverá escolher o número da questão de deseja interpor recurso. Inserir o recurso no campo “**Texto do Recurso**”.



The screenshot shows the 'Recurso' page after clicking 'Adicionar Questão'. The 'Novo Recurso Prova Objetiva' tab is still active. The main content area is titled 'Recurso para Prova Objetiva' and contains the same text as the previous screenshot. Below this text, there is a section titled 'Número da Questão' with a dropdown menu labeled 'Escolha a questão' and a 'Remover item' link. Below this, there is a text area labeled 'Texto do Recurso' which is pointed to by a red arrow. At the bottom left of the form, there is a yellow button labeled 'Adicionar Questão' and at the bottom right, a yellow button labeled 'Enviar'.

TUTORIAL PARA INTERPOSIÇÃO DE RECURSO

CONCURSO DE PROMOÇÃO 2018

EDITAL N° 01/2025

Caso o/a servidor/a queira interpor recurso de mais de uma questão, deverá clicar novamente em “**Adicionar Questão**”. E fazer o mesmo procedimento escolhendo o número da questão e inserindo o recurso no campo “**Texto do Recurso**”.

Recurso

Detalhes da Inscrição Recurso Meus Concursos

Novo Recurso Prova Objetiva Recursos Enviados

Recurso para Prova Objetiva

O recurso deverá ser individual e devidamente fundamentado e conter nome e o número do Concurso Público, nome, Cargo/Função e o seu questionamento.

Interponha seu recurso no campo abaixo.

Número da Questão

Escolha a questão Remover item

Texto do Recurso

Número da Questão

Escolha a questão Remover item

Texto do Recurso

Adicionar Questão

Enviar

Quando o/a servidor/a inserir todos os recursos desejados, deverá clicar em “**Enviar**”, no final da página.

DÚVIDAS ENTRE EM CONTATO COM O SAC

Os/As servidores/ras poderão obter informações e orientações para interpor recurso, por meio do Serviço de Atendimento ao Servidor do **Instituto Mais** através do telefone **(11) 2539-0919**, no horário das 9h às 17h (horário de Brasília/DF), exceto aos sábados, domingos e feriados, ou enviar mensagem para **sac@institutomais.org.br**.